

## **Conditions générales de vente IRACEMA**

### **Article 1: Objet**

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir de manière exclusive l'ensemble des relations contractuelles entre l'entreprise Cosmétique Naturelle des Monts d'Or (ci-après dénommée "CNMO"), et toute personne (dénommée ci-après "le Client") procédant à l'achat d'un article (ci-après dénommé "l'Article") via le site Internet [www.iracema.fr](http://www.iracema.fr).

### **Article 2: Désignation du vendeur**

Cosmétique Naturelle des Monts d'Or (CNMO) Sarl  
Sarl au capital de 12000 Euros  
Immatriculée au R.C.S. de Lyon sous le n° 500 803 630  
Siège social: 17 b rue du commandant Israël, 69370 Saint Didier au Mont d'Or - France  
Code NAF: 4799A (anciennement 526G)  
Tél/fax : 04 78 35 34 80  
IRACEMA est une marque déposée par CNMO.

### **Article 3: Les Articles**

Les Articles sont conformes aux normes, directives et règlements applicables en France.

Les Articles et offres promotionnelles proposés par CNMO ne le sont que dans la limite des stocks disponibles. Les délais mentionnés lors de la passation de commande ne le sont qu'à titre indicatif. L'indisponibilité définitive ou le report éventuel de ces délais ne saurait en aucun cas engager la responsabilité de CNMO. En cas d'indisponibilité temporaire d'un Article, CNMO fera son possible pour informer le Client par courrier électronique et lui proposer le remboursement ou l'échange contre un autre article, selon le souhait du Client.

### **Article 4: Les prix**

Les prix indiqués sur le Site sont en euros et s'entendent toutes taxes comprises (TVA française incluse). Les prix n'intègrent pas les frais de port et d'emballage qui sont à la charge du Client.

### **Article 5: Le contrat**

Le contrat de vente n'est considéré conclu et définitif qu'au moment du paiement effectif.

### **Validation de commande**

Toute commande passée auprès de CNMO par l'intermédiaire de son site internet [www.iracema.fr](http://www.iracema.fr) sera irrévocable. Elle sera confirmée au Client dans les meilleurs délais par courrier électronique.

### **Paiement et sécurisation**

Lors du règlement de sa commande, le Client a le choix entre les modes de paiement suivants:

- Paiement par carte bancaire
- Paiement par chèque

### **Modalités pour le paiement par carte bancaire**

Le Client peut régler ses achats directement sur le site. Le paiement en ligne est entièrement sécurisé grâce au système PayPal.

### **Modalités pour le paiement par chèque**

Le Client peut télécharger un bon de commande, le remplir et le faire parvenir accompagné d'un chèque de règlement, libellé en euros uniquement, à l'ordre de :  
CNMO

17 b rue du commandant Israël  
69370 Saint Didier au Mont d'Or  
France

Seuls les chèques émis par une banque domiciliée en France ou en Principauté de Monaco sont acceptés.

Seules les commandes accompagnées du règlement sont prises en compte.

CNMO se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus de paiement de la part des organismes bancaires.

## **Article 6: La livraison**

### **Zone de livraison**

CNMO expédie les Articles dans les pays de la communauté Européenne.

### **Frais d'emballage et d'envoi**

Les frais d'envoi sont précisés sur le site au moment de la Commande.

Toute vente à destination d'un pays autre que la France met le Client en situation d'importateur. Le Client prend la responsabilité de l'importation des Articles sur le territoire de destination, effectue l'ensemble des démarches nécessaires et prend à sa charge toutes taxes, droits y afférent.

### **Réception des produits**

Il appartient au Client de vérifier à réception l'état des Articles reçus et leur conformité par rapport à la commande.

### **Article 7: Non Conformité des Articles**

Toutes les réclamations doivent être formulées par écrit dans un délai de 48 heures à réception des Articles. Passé ce délai, les Articles livrés sont réputés conformes. Les dispositions de l'article 1641 du code civil relatives à la garantie des vices cachés sont applicables.

### **Article 8: Réserve de propriété et Clause résolutoire**

Les Articles commandés demeurent la propriété de CNMO jusqu'à ce que le Client s'acquitte du paiement intégral du prix. Une fois le transfert de propriété effectué, les risques de perte, de vol ou de détérioration des Articles sont à la charge du Client. En cas de manquement du Client à l'une de ses obligations, la vente peut être résiliée sans formalités par CNMO. Les Articles doivent alors être restitués à CNMO sous un délai de 48 heures.

### **Article 9: Droit de rétractation**

En vertu des dispositions des articles L.121 20 et suivants du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de 7 jours francs à compter de la date de réception des Articles pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs. Les frais de réexpédition sont à la charge du Client. Les Articles, accompagnés d'un RIB du Client doivent être retournés en parfait état et dans leur emballage d'origine à l'adresse suivante :

CNMO

17 b rue du commandant Israël  
68370 Saint Didier au Mont d'Or  
France

Les remboursements sont effectués sur le compte bancaire du client dans un délai de 8 jours à compter de la réception des Articles par CNMO. En cas de retour d'un Article endommagé ou déjà utilisé celui-ci ne sera ni échangé ni remboursé.

### **Article 10: Données personnelles**

CNMO est particulièrement soucieux de la protection de la vie privée du Client. CNMO traite les informations le concernant avec la plus stricte confidentialité.

**L'existence et la gestion du fichier Clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL (N° 1299224).**

**Conformément à la loi du 6 janvier 1978, relative à l'informatique et aux libertés, le Client dispose d'un droit d'accès et de restriction de ses données personnelles.**

**Toute demande doit être adressée à CNMO soit par courrier électronique:**

contact@iracema.fr, soit par lettre : 17 b rue du commandant Israël - 69370 Saint Didier au Mont d'Or

**CNMO s'engage formellement à ne pas communiquer vos données personnelles à des tiers.**

**Article 11: Responsabilité**

CNMO est tenu à une obligation de moyens. Sa responsabilité ne peut être engagée au delà du prix de l'Article concerné.

**Article 12: Clause d'attribution de juridiction**

Le présent contrat est régi par la loi française.

Tous différends relatifs à la formation, l'exécution et la cessation des obligations contractuelles entre les parties ne pouvant donner lieu à un règlement à l'amiable, seront soumis à la juridiction du Tribunal de Commerce de Lyon et ce, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité des défendeurs.